



Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

телефон дежурного следователя:
8 (846) 300-7-114

- телефон доверия: 8 (846)
300-7-300

телефонная линия по вопросам беженцев: 8 (846) 300-7-397

телефонная линия для приема сообщений о давлении на бизнес: 8 (846) 300-7-400

телефонная линия «Остановим коррупцию»: 8 (846) 300-7-396

телефонная линия «Ребенок в опасности»: 8 (846) 300-7-200 или 123

горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 (846) 300-7-399

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате. В следственном управлении по Самарской области существуют различные каналы связи:

- телефон дежурного следователя: 8 (846) 300-7-114
- телефон доверия: 8 (846) 300-7-300



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Самарской области

-
- телефонная линия «Ребенок в опасности»: 8 (846) 300-7-200 или 123
 - телефонная линия для приема сообщений о давлении на бизнес: 8 (846) 300-7-400
 - телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, прибывших на территорию России: 8 (846) 300-7-397
 - горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 (846) 300-7-399
 - телефонная линия «Остановим коррупцию»: 8 (846) 300-7-396

Адрес: город Самара, улица Степана Разина, 37

- Интернет-приемная: <http://samara.sledcom.ru/folder/873423>,
- Официальная группа в социальной сети «ВКонтакте» сообщество «СУ СК России по Самарской области» (<https://vk.com/syskrsamara>).

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Самарской области через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления Самарской области.

Только за 2022 год следственным управлением по Самарской области принято на личном приеме 2 821 гражданин, рассмотрено 7 569 обращений граждан, из них: 232 обращения по вопросам невыплаты заработной платы, 439 обращений от социально незащищенных граждан.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Самарской области

Адрес страницы: <https://samara.sledcom.ru/news/item/1761374>